

Утверждаю:

Директор Удриц Д.Е. Крицкий Кунц  
« 30 » 12 2022 г.

## **Алгоритм действия сотрудников учреждения в случае выявления фактов жестокого обращения и преступного поведения воспитанников против половой свободы несовершеннолетних**

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами ребенка.

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в учреждении может быть:

- информация от ребенка;
- информация от законного представителя, родственников воспитанников;
- информация от специалистов учреждения;
- информация от специалистов образовательных учреждений;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- результаты медицинского осмотра;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Явные признаки насилия над детьми, которые требуют немедленного информирования правоохранительных органов, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними.

### **К субъектам, обеспечивающим выявление случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, относятся:**

- органы внутренних дел;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- государственные и муниципальные образовательные организации;
- органы опеки и попечительства;
- органы управления социальной защиты населения и подведомственные учреждения;
- органы управления здравоохранением и подведомственные организации;

-иние органы, организации и учреждения, участвующие в процессе выявления и (или) оказания помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в пределах своей компетенции обеспечивают осуществление мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Иркутской области, по координации деятельности органов и учреждений субъектов профилактики и заинтересованных ведомств.

Координирующая функция реализуется на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по инициативе участника реализации Порядка и (или) при установленной коллегиально необходимости. Постановления комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав носят обязательный характер для участников реализации Порядка.

Участники реализации Порядка осуществляют меры по выявлению и работе со случаями жестокого обращения с несовершеннолетними в пределах своей компетенции, предусмотренные действующим законодательством.

Ответственность за своевременное предоставление сведений о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними детьми (фактов преступного поведения подростков против половой свободы несовершеннолетних) возлагается на сотрудников, выявивших случаи или факты жестокого обращения, а также на руководителя учреждения социального обслуживания, который передает информацию органам или учреждениям системы профилактики независимо от ведомственной принадлежности.

### **Алгоритм действия сотрудников учреждения в случае выявления фактов жестокого обращения и преступного поведения воспитанников против половой свободы несовершеннолетних**

Алгоритм работы включает следующие элементы: выявление и сообщение о случае, регистрация сообщения, посещение места выявления, помещение пострадавшего ребенка в безопасную обстановку, расследование случая, определение системы мер помощи, оказание помощи, сопровождение ребенка.

#### **1. Этап - Выявление и сообщение о случае**

**Действия:** Любой гражданин (специалист учреждения, родственник, или общественность) должен сообщить о подозрении или случае насилия над ребенком. О случае насилия может сообщить и сам ребенок, если насилие совершается по отношению к нему или другим детям. Сообщение может передаваться по телефону, почте или непосредственно оформляться в ситуации очного заявления. Сообщение должно быть принято любым органом или учреждением системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Действия:** Сотрудник, выявивший факты жестокого обращения в отношении несовершеннолетних не позднее 30 минут с момента выявления, ставит в известность законного представителя, который незамедлительно информирует службы системы профилактики.

- законный представитель немедленно информирует (в устной и письменной форме) органы опеки и попечительства, правоохранительные органы о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- в случаях явных признаков любого из видов жестокого обращения в течение 1 часа руководитель учреждения обращается в органы здравоохранения для медицинской оценки состояния ребёнка и оказания медицинской помощи.
- медицинский работник фиксирует данную информацию в Медицинской карте несовершеннолетнего, при необходимости оказывает помощь ребенку, подвергшемуся жестокому обращению;
- руководитель учреждения в течение одного дня проводит совместно с представителями органа опеки и попечительства и при необходимости – представителями территориального органа внутренних дел, обследование условий жизни и воспитания ребенка, составляется акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в связи с выявлением признаков жестокого обращения с несовершеннолетним.

Действия: Сообщение о факте жестокого обращения сотрудником Центра регистрируется в журнале «Регистрация фактов жестокого обращения».

### 3. Этап - Выезд на место выявления

Действия: Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов зависит от степени опасности и характера случая насилия.

В общем виде различают случаи экстренного, неотложного реагирования, когда существует угроза жизни или здоровью ребенка, и случаи в отсутствие такой угрозы. Если случай насилия тяжелый и есть угроза жизни или здоровью ребенка, экстренное реагирование на сообщение о насилии осуществляется НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО, в остальных случаях - в течение 24 часов. В течение этого времени необходимо провести весь комплекс мер, и в первую очередь изолировать жертву от насильника. Осуществляют выезд на место выявления случая жестокого обращения или насилия для оценки ситуации

### 4. Этап - Помещение ребенка в безопасную среду

Действия: Отобрание ребенка из учреждения осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Иркутской области.

Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в медицинский изолятор учреждения, учреждение здравоохранения. Если ребенок находится в остром кризисе и нуждается в медицинской помощи, его помещают в медицинский стационар с целью восстановления физического здоровья. Если ребенок физически не пострадал, но нуждается в психолого-педагогической помощи, в этом случае оказывается помощь педагога-психолога, которая направлена на восстановление психологического здоровья ребенка.

### 5. Этап - Расследование случая

Действия: По учреждению создается приказ о проведении служебного расследования. Пишется докладная записка от сотрудника/ребенка, собираются объяснительные от всех сотрудников и детей обладающих какой-

либо информации по данному происшествию. Проводится служебное расследование, устанавливаются виновные лица, определяется степень наказания. Процедура расследования предполагает безотлагательное медицинское и психологическое освидетельствование ребенка в условиях медицинского или социального учреждения. Факт насилия устанавливается специалистом (следователь, сотрудник полиции, медицинский работник, психолог или педагогический работник), который взаимодействует с ребенком. Обязательным компонентом расследования выступает опрос ребенка, наименее травматично проходящий в форме опроса. Для оценки ситуации используются "протоколы безопасности". Оценка безопасности обычно содержит четыре части:

- оценку неотложности реагирования, которая определяет, как быстро (экстренно/неэкстренно) специалисты должны отреагировать на сообщение о насилии над ребенком;
- оценку безопасности, которая определяет степень угрозы для жизни и здоровья ребенка и последовательность необходимых мер для защиты ребенка;
- оценку риска вероятности возможного повторного насилия над ребенком (или другими детьми, которые живут вместе с пострадавшим ребенком) в будущем;
- оценку ресурсов ребенка и социального окружения.

Оценка безопасности должна быть завершена в течение первого личного контакта специалистов с ребенком. При необходимости сотрудники органов внутренних дел назначают судебно-медицинскую экспертизу.

#### 6. Этап - Определение системы мер помощи ребенку

Действия: В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка и социального окружения, в течение суток с момента получения информации собирается внеочередное заседание специалистов учреждения, на котором коллегиально принимается решение о стратегиях вмешательства и вырабатывается согласованный индивидуальный план (программа) индивидуальной работы по оказанию помощи ребенку с указанием конкретных поручений, с закреплением ответственных лиц и конкретными сроками исполнения.

#### 7. Этап - Оказание помощи ребенку

Действия: На основании индивидуального плана (программы) оказания помощи ребенку непосредственная медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная помощь ребенку и его социальному окружению оказывается специалистами учреждения, здравоохранения, образования и др.

#### 8. Этап - Сопровождение (патронаж) ребенка

Действия: В зависимости от случая специалистами учреждения обеспечивается сопровождение пострадавшего согласно разработанного индивидуального плана. Подключить к работе с несовершеннолетнюю медиативную службу учреждения.

Включить в ИПРиЖ мероприятия по половому воспитанию несовершеннолетних с учетом особенностей развития и возраста детей, а также ответственности за совершаемые деяния. Включить в ИПРиЖ мероприятия с несовершеннолетними по информационной безопасности в сети Интернет.

Педагогическим работникам установить родительский контроль на личные телефоны подопечных в целях мониторинга социальных сетей, контактов и общения несовершеннолетних.

Педагогу-психологу, педагогическим работникам учреждения организовать и проводить на системной основе индивидуальные и групповые обучающие мероприятия, в том числе тренинги, о правилах безопасного поведения и способах реагирования, в том числе при взаимодействии с другими воспитанниками, взрослыми лицами, в общественных местах, в сети Интернет, об общественно приемлемых и безопасных формах поведения в различных ситуациях.